

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Thesis Factory e.U.

1. Teil

Geltungsbereich und Anwendbares Recht

1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit

Thesis Factory e.U.

Vertreten durch Andrea Moser, BA MA

Jaritzberg 218, 8113 St. Bartholomä

www.thesis-factory.com

nachstehend „ich“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können per E-Mail, im Gespräch via Zoom, über die Webseite oder digistore 24 GmbH zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die du verwendest, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

(4) In Einzelfällen verwende ich neben diesen AGB noch eine Zusatzvereinbarung. Diese wird gesondert zwischen uns abgeschlossen und geht im Zweifelsfall diesen AGB vor.

2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das deutsche Recht unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn:

- a) du als Unternehmer bestellst,
- b) du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast oder
- c) dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass du Verbraucher i. S. d. § 1 BGB bist und du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

(3) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(4) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung/Bestellung gültige Fassung dieser AGB.

(5) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung/Bestellung.

(6) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

2. Teil

Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge und Gutscheine

3 Vertragsgegenstand

(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

- Akademisches Mentoring
- Selbst-Schreib-Kurse
- Eine Kombination aus akademischem Mentoring und Selbst-Schreib-Kursen
- Live-Workshops/Power-Workshop (online in der Gruppe)
- Lektorat
- Endformatierung

(2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

4 Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten

(1) Meine Preise verstehen sich als Bruttopreise (inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer, angezeigt für Österreich).

(2) Die Buchung der Angebote erfolgt über digistore 24 GmbH.

(3) Davon ausgenommen sind das Lektorat und die Endformatierung. Für diese Leistungen erhältst du ein schriftliches Angebot, welches du annehmen kannst. Du erhältst alsdann eine Rechnung mit einem Anzahlungsbetrag von 80% des Gesamtangebotes. Erst nach Zahlungseingang des Anzahlungsbetrages werde ich tätig. Nach abgeschlossener Leistung wird dir der Restbetrag von 20% plus im Anlassfall gebuchte Zusatzleistungen oder unerwarteter Mehraufwand in Rechnung gestellt. Die Rechnungen werden per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an dich versandt. Der jeweilige Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und binnen 7 Tagen an mich zu zahlen.

(3) Der Zugang zu den akademischen Mentorings bzw. zu den Selbst-Schreib-Kursen wird von einem vorherigen Zahlungseingang an digistore24 GmbH abhängig gemacht. Sobald die Zahlung/Ratenzahlung erfolgt ist, hast du einen Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung. Du erhältst deine Zugangsdaten für den gebuchten Selbst-Schreib-Kurs bzw. weitere Informationen zum akademischen Mentoring per Mail.

(4) Teils werden dir Ratenzahlungen auf digistore24 GmbH angeboten. Bei Inanspruchnahme von Ratenzahlungen erhöht sich je nach Produkt und Dauer der Ratenzahlung der Gesamtpreis um 10% oder 20%.

(5) Sollte eine Rate nicht rechtzeitig eingelangt sein, erfolgt ein Leistungsstopp unsererseits, bis die Ratenzahlung eingegangen ist. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.

Gebuchte 1zu1 Calls mit deinem akademischen Mentor, die während dieses Leistungsstopps aufgrund fehlender Ratenzahlungen nicht innerhalb von 24 Stunden von dir verschoben oder storniert werden können, verfallen ersatzlos.

Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann ich die offene Forderung zur Betreuung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall werden dir Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung entstehen.

(6) Haben wir eine Ratenzahlung vereinbart und du zahlst nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung nicht, bin ich berechtigt, die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Betrag wird dann sofort fällig.

(7) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

5 Zustandekommen des Vertrages

5.1 Für Buchungen, die über meinen Online-Shop erfolgen, gilt Folgendes:

(1) Auf meiner Website www.thesis-factory.com findest du meine Angebote.

(2) Du siehst direkt, welche Mentoring-Einheiten, Selbst-Schreib-Kurse, Power-Workshops und Mentoring-Pakete angeboten werden. Hier kannst du das gewünschte Produkt auswählen und gelangst dann auf die Seite des jeweiligen Produktes. Dort findest du alle Informationen, Inhalte und den Preis und kannst diese mit einem Klick anwählen.

(3) Wenn du dich entschieden hast, ein Online-Shop-Produkt zu erwerben, dann klicke auf den entsprechenden Button.

(4) Anschließend gelangst du auf eine Seite der digistore24 GmbH, wo du deine E-Mail-Adresse, den Vor- und Nachnamen und deine Adresse angeben kannst.

(5) Als Zahlungsmöglichkeiten steht dir die Zahlung per Kreditkarte, PayPal, SEPA-Lastschrift, Überweisung und Sofortüberweisung zur Verfügung. Du erhältst von digistore24 GmbH eine Rechnung per E-Mail. Der gesamte Rechnungsbetrag

oder die ausgewählte Rate ist bei Beauftragung sofort fällig. Sobald deine Zahlung eingegangen ist, bekommst du Zugang zum Selbst-Schreib-Kurs.

- a) PayPal: Durch Auswählen der Zahlungsart „PayPal“ und der Bestätigung „Jetzt Kaufen“ wirst du auf die Log-In Seite von PayPal weitergeleitet. Nach erfolgreicher Anmeldung werden deine bei PayPal hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal zu deren Bedingungen. Anbieter des Dienstes ist PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: "PayPal"), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>.
- b) Visa- oder MasterCard: Du kannst mit dem Anklicken auf „Weiter mit Kreditkarte“ deine Daten über eine sichere Verbindung hinterlegen und mit dem Button „Jetzt kaufen“ die Bestellung abschließen. Es wird dann eine Verbindung zu dem jeweiligen Kreditinstitut hergestellt.
- c) Bei Auswahl der Zahlungsart „SOFORT“ erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister SOFORT GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 München (im Folgenden „SOFORT“). Um den Rechnungsbetrag über „SOFORT“ bezahlen zu können, musst du über ein für die Teilnahme an „SOFORT“ frei geschaltetes Online-Banking-Konto mit PIN/TAN-Verfahren verfügen, dich beim Zahlungsvorgang entsprechend legitimieren und die Zahlungsanweisung gegenüber „SOFORT“ bestätigen. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar danach von „SOFORT“ durchgeführt und dein Bankkonto belastet. Nähere Informationen zur Zahlungsart „SOFORT“ kannst du im Internet unter <https://www.klarna.com/sofort/> abrufen.
- d) Vorkasse: Durch Auswählen von "Vorkasse" und Klick auf den Button „Jetzt kaufen“ erhältst du eine Mail mit den Überweisungsdaten.
- e) Lastschrift: Du trägst deine Kontodaten bei Auswahl der SEPA-Lastschrift ein und bestätigst dies mit dem Button „Jetzt kaufen“.

(5) Vor Abschluss der Bestellung gibst du mit dem Klick in die jeweiligen Kästchen deine Einwilligung

- zur Speicherung und Verarbeitung deiner Daten
- zur Geltung dieser AGB
- zur Geltung der Datenschutzerklärung. Sämtliche Texte findest du dort verlinkt vor.

Außerdem musst du dich damit einverstanden erklären, dass du auf dein Widerrufsrecht verzichtest.

(6) Abschließend klickst du auf den Button „Jetzt Kaufen“ und gibst damit ein verbindliches Angebot digistore24 GmbH ab. Damit bietest du digistore24 GmbH den Abschluss eines Kaufvertrags über die Buchung an.

(7) Unmittelbar nach Absenden erhältst du eine Bestätigungsmail von digistore 24 GmbH mit weiteren Informationen. In diesem Moment kommt ein Vertrag zwischen dir und digistore24 GmbH zustande.

5.2 Für Buchungen, die über Mail erfolgen, gilt Folgendes:

(1) Wenn du ein Lektorat oder eine Endformatierung in Anspruch nehmen willst, füllst du ein Formular mit Google Forms aus. Anhand dieser Daten erhältst du von uns ein Angebot für die gewünschte Leistung.

(2) Angebot: Mit deiner Zusage per Mail bietest du mir den Abschluss eines Vertrages verbindlich an.

(3) Annahme: Der Vertrag zwischen uns kommt mit dem Zugang meiner Bestätigungs-E-Mail bei dir zustande.

(4) Als Zahlungsmöglichkeiten steht dir die Zahlung per Überweisung zur Verfügung. Du erhältst von mir für das Lektorat bzw. die Endformatierung zwei Rechnungen: Eine in meiner Bestätigungs-Mail an dich mit dem Anzahlungsbetrag von 80% des Gesamtangebotes. Erst nach Zahlungseingang des Anzahlungsbetrages werde ich tätig. Nach abgeschlossener Leistung wird dir der Restbetrag von 20% plus im Anlassfall gebuchte Zusatzleistungen oder unerwarteter Mehraufwand, in Rechnung gestellt. Die Rechnungen werden per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an dich versandt. Der jeweilige Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und binnen 7 Tagen an mich zu zahlen.

6 Vertragslaufzeit und Kündigung

(1) Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach dem gebuchten Mentoring bzw. gebuchten Selbst-Schreib-Kurs. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, du hast mein gesamtes Honorar gezahlt und ich habe die entsprechende Gegenleistung erbracht. Die erworbenen Selbst-Schreib-Kurse stehen dir solange zur Verfügung, solange ich die Selbst-Schreib-Kurse anbiete. Du hast auf alle Aktualisierungen Zugriff.

(2) Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht meinerseits liegt insbesondere dann vor, wenn du mehr als 2 Male mit den Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.

3. Teil

Details zum Leistungsangebot und Stornierungsbedingungen

7 Dauer einer Akademischen Mentoring-Einheit sowie Ort des Mentorings

(1) Das akademische Mentoring findet im 1zu1 Call via Zoom oder via Mail statt. Du bestimmst, welche Form der Leistung dir und deiner Thesis gerade dienlich ist.

(2) Deine 1zu1 Calls per Zoom mit deinem akademischen Mentor kannst du mittels des Terminbuchungstools Acuity Scheduling buchen. Die Buchung muss mindestens 48 Stunden im Vorhinein erfolgen. Mail-Feedback kannst du jederzeit von deinem akademischen Mentor einholen.

(3) Du bestimmst die Dauer der 1zu1 Calls mit deinem akademischen Mentor. Buchbar sind 60 Minuten. Sollte die Einheit weniger als 60 Minuten betragen, wird nur die beanspruchte Zeit von deinem Stundenkontingent in Abzug gebracht. Solltest du eine Mentoring-Einheit buchen wollen, die länger als 60 Minuten dauert, musst du 2 separate 60 Minuten-Einheiten mittels des Terminbuchungstools buchen, damit sich dein Mentor die Zeit entsprechend freihält.

Die E-Mail-Feedbacks richten sich zeitlich individuell an den Umfang deiner Einreichung. Abgerechnet wird im 5 Minuten-Takt.

(4) Die Video-Feedbacks werden im Share Ordner via OneDrive abgespeichert.

(5) Das Mentoring findet online über Zoom statt.

8 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen

(1) Der Leistungsumfang des Produktes richtet sich nach dem gebuchten Akademischen Mentoring, dem gebuchten Selbst-Schreib-Kurs, dem gebuchten Power-Workshop, dem gebuchten Mentoring oder dem gebuchten Lektorat oder Endformatierung.

(2) Du kannst deine gebuchte 1zu1 Mentoring-Einheit bis zu 24h vor dem Termin mittels des Buttons "Termin verschieben/stornieren" verschieben oder stornieren. Diesen Button findest du im automatisierten Termin-Bestätigungs-Mail von Acuity. Wird diese Frist nicht eingehalten, verfällt das 1zu1 Mentoring ersatzlos, es sei denn, du legst ein ärztliches Attest vor. Solltest du zum vereinbarten Termin nicht im Zoom-Raum erscheinen, verlässt dein akademischer Mentor den Zoom-Raum nach 10 Minuten Wartezeit. Dieses 1zu1 Mentoring verfällt ersatzlos. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.

Solltest du dich bis zu 10 Minuten verspäten, verkürzt sich die Mentoring-Einheit um diese Zeit.

(3) Nimmst du deine Mentoring-Einheiten oder Teile davon binnen eines Jahres nicht in Anspruch, verfallen diese. Der Anspruch auf die Zahlung für die Leistung bleibt bestehen. Die Zahlung für die Leistung wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.

(4) Brichtst du ein gebuchtes Mentoring ab, hast du keinen Anspruch auf Erstattung deiner geleisteten Zahlungen.

9 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht dir nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu. Bitte prüfe genau, ob du das Produkt direkt bei mir gebucht hast, oder über meinen Drittanbieter digistore24 GmbH. Im letzteren Fall musst du deinen Widerruf an digistore24 GmbH richten.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, in dem du die Bestätigungs-E-Mail des Kaufs durch mich bzw. digistore24 GmbH erhältst.

Du kannst innerhalb von 14 Tagen deinen Kauf kostenfrei widerrufen, es sei denn, du verzichtest auf dein Widerrufsrecht.

(3) Bei Dienstleistungen, wie dem Mentoring, gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

- a) Wenn du ein akademisches Mentoring auf Stundenbasis, ein Thesis-Paket oder die Teilnahme eines Live-Power-Workshops kaufst und ich innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll bzw. die Leistung erfolgt, verzichtest du insoweit auf das dir zustehende Widerrufsrecht.
- b) Darauf weise ich direkt in meinem Angebot mit folgendem Passus hin: „Solltest du einen **Start-Zeitpunkt binnen der nächsten 14 Tagen wählen, ist dir bewusst, dass du dein dir zustehendes Widerrufsrecht verlierst, wenn ich die Leistung vollständig erbringe. Bei einer anteiligen Leistung an dich (als Kunde) innerhalb der Widerrufsfrist steht mir dafür - auch bei einem Widerruf - die Gegenleistung (Bezahlung) für die erbrachte Leistung zu.**“

(4) Bei digitalen Inhalten / Produkten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

- a) Wenn du ein digitales Produkt kaufst und du direkt nach Zahlung den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommst, verzichtest du auf das dir zustehende Widerrufsrecht.
- b) Darauf weise ich direkt VOR Abschluss der Bestellung mit folgendem Passus hin: „**Hiermit verzichte ich auf das mir zustehende Widerrufsrecht von 14 Tagen, damit ich direkt vollständig auf die digitalen Inhalte zugreifen kann.**“

(5) Wird die Buchung innerhalb von 14 Tagen widerrufen und das Mentoring hat in dieser Zeit bereits begonnen, hast du nur Anspruch auf eine anteilige Erstattung deiner Kosten. Bereits geleistete Dienste werden dann von der Rückerstattung anteilig abgezogen.

10 Stornierung des Mentorings, der internen Workshops und Mail-Video-Feedbacks meinerseits

(1) Ich bin berechtigt, die 1zu1 Calls, die Live-Workshops sowie die Mailfeedbacks auch kurzfristig abzusagen, falls dein akademischer Mentor kurzfristig erkrankt und kein Ersatz gestellt werden kann. Es wird ein Ersatztermin vereinbart.

(2) Urlaube des akademischen Mentors in üblichem Umfang werden vom akademischen Mentor frühzeitig bekannt gegeben. Während dieser Zeit besteht kein Anspruch auf Support durch deinen akademischen Mentor oder auf Minderung der Programmgebühr oder andere Ersatzleistungen. Auf Wunsch kannst du während Urlaubszeiten und Krankenstand deines Mentors das Mentoring durch einen anderen qualifizierten akademischen Mentor in Anspruch nehmen, sofern dieser verfügbar ist. (4) Verhält sich ein Teilnehmer vertragswidrig, indem er gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, habe ich das Recht, ihn vom Mentoring auszuschließen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn der Teilnehmer den Ablauf des Mentorings stört und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt oder wenn ein Teilnehmer sich wiederholt nicht an getroffene Verabredungen (z.B. Terminabsprachen) hält. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.

4. Teil

Rechte und Pflichten des Kunden

11 Zugang zu den Mentoring-Leistungen und den Selbst-Schreib-Kursen

(1) Es handelt sich um einen personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang der Mentoring-Leistungen und der Selbst-Schreib-Kursen. Ein Versand von Waren erfolgt nicht.

(2) Du erhältst bei Buchung die Zugangsdaten zu deinem Mitgliederbereich per E-Mail. Du bist berechtigt, die digitalen Inhalte maximal auf 3 verschiedenen Geräten herunterzuladen.

(3) Die im Zuge der Registrierung versendeten Anmeldedaten (Benutzername, Passwort etc.) sind von dir geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen.

(4) Trage Sorge dafür, dass der Zugang zu und die Nutzung deiner Benutzerdaten ausschließlich durch dich erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von deinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, teile mir das unverzüglich mit, damit ich eine Sperrung bzw. Änderung vornehmen kann.

(5) Ich kann deinen Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass du gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstößt, verstoßen hast oder wenn ich ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung habe. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werde ich deine berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen.

(6) Ein Anspruch auf den Zugang besteht erst nach erfolgter Bezahlung des digitalen Produktes.

(7) Wenn du Fragen zur Nutzung der erworbenen Leistungen hast oder der Zugriff nicht funktioniert, kannst du dich an mich wenden (student@thesis-factory.com).

12 Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten oder den Unterlagen aus dem Mentoring

(1) Audio-/ Video-, Word-, Excel- und PDF-Dateien und sonstige Unterlagen dürfen von dir und nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst du den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen mir vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.

(2) Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von mir.

(3) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Markengesetz und Urhebergesetz. Du bist verpflichtet, die dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von mir erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme.

(4) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

13 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von dir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- bei Unternehmern auch Firmenname und USt-ID Nr.

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den ich in angemessener Höhe berechnen werde.

(3) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teilst du dieses bitte per E-Mail an student@thesis-factory.com mit.

14 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch digistore24 GmbH

(1) Ich nutze für einen Teil meiner Produkte zur Bestellabwicklung den Anbieter digistore24 GmbH. Die Datenschutzerklärung von digistore24 GmbH kannst du hier einsehen: <https://www.digistore24.com/page/privacy>

(2) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigt digistore 24 GmbH von dir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- bei Unternehmern auch Firmenname und USt-ID Nr.
- Telefon- oder Handynummer

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(3) Wenn du ein Kundenkonto anlegen möchtest, benötigt digistore 24 GmbH von dir die unter Absatz 2 genannten Daten und ein von dir frei gewähltes Passwort.

(4) Die von dir mitgeteilten Daten verwenden wir ohne deine gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung deiner Bestellung(en), etwa zur Zustellung von Waren an die von dir angegebene Adresse. Bei der Bezahlung per Überweisung verwendet digistore 24 GmbH auch deine Bankverbindungs- oder Kreditkartendaten zur Zahlungsabwicklung. Eine darüberhinausgehende Nutzung deiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung weitergehender Angebote bedarf es deiner ausdrücklichen Einwilligung.

(5) Ohne das Einrichten eines Benutzerkontos, speichert digistore 24 GmbH die von dir mitgeteilten Daten nur im Rahmen der steuer- und handelsrechtlichen Pflichten.

(6) Bei einer Änderung deiner persönlichen Angaben bist du selbst für die Aktualisierung verantwortlich. Die Änderungen kannst du über digistore 24 GmbH vornehmen. Dazu wird dir entweder ein Link in der Kaufbestätigung zur Verfügung gestellt oder du wendest dich dazu an den Support support@digistore24.com.

15 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

(1) Du bist für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von mir notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®, Zoom) selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

16 Allgemeine Hinweise zum akademischen Mentoring durch mich und den akademischen Mentoren

(1) Das akademische Mentoring beruht auf Kooperation.

(2) Die Teilnahme am akademischen Mentoring setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft, Selbstdisziplin und Selbstmanagement voraus. Ich gebe keine Notengarantie bzw. Erfolgsgarantie ab. Es liegt in deiner Verantwortung, ob und wann du welche gebuchte Leistung in Anspruch nimmst und Empfehlungen und Anleitungen umsetzt sowie die verfügbaren Unterlagen in Anspruch nimmst. Ich und meine akademischen Mentoren sind lediglich Prozessbegleiter und geben Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein dir.

17 Know-how-Schutz und Geheimhaltung

(1) Du bist dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise der Leistungserbringung erhältst (von mir entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-how) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest du dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.

(2) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz bist du berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit mir zu sprechen oder zu schreiben.

(3) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende unserer Zusammenarbeit hinaus.

(4) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die

- bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
- die unabhängig von mir oder meinen akademischen Mentoren entwickelt wurden,
- bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne dein Verschulden öffentlich zugänglich wurden.

(5) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

5. Teil

Verschwiegenheit und Haftungsregelungen

18 Testimonials, Fallstudien und Videomaterial

(1) Ich habe das Recht, Fallstudien zu Situationen und Ergebnisse von dir in Zukunft zu verwenden, ohne jedoch auf deine vollständige Identität Bezug zu nehmen.

Du wirst mir immer zur Genehmigung kontaktiert, bevor ich eine Fallstudie oder Testimonial veröffentliche, in der du mit deinem vollständigen Namen oder anderweitig identifiziert werden kannst. Ich habe das Recht, Videos aus den 1zu1-Mentorings, Workshops in der Gruppe für Lernzwecke für weitere Studierende, die von der Thesis Factory begleitet werden, zur Verfügung zu stellen.

19 Verschwiegenheit beider Parteien

(1) Ich verpflichte mich, während der Dauer und auch nach Beendigung des Mentorings über alle vertraulichen Informationen von dir Stillschweigen zu bewahren.

(2) Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einverständnis mit mir Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die du von mir im Rahmen des akademischen Mentorings oder in den Selbst-Schreib-Kursen erhalten oder auf die du Zugriff hast.

(3) In Gruppenprogrammen oder Gruppen-Workshops gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer, die du im Rahmen des Programms über diese erfährst.

20 Haftung für Inhalte

(1) Im akademischen Mentoring und in den Selbst-Schreib-Kursen zeige ich Muster und Handlungsoptionen auf und gebe ggf. allgemeine Handlungsempfehlungen. Die Umsetzungsverantwortung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein dir.

(2) Bei den von mir ausgegebenen Dateien und Dokumenten handelt es sich um Muster, die du auf deinen Bedarf anpassen musst. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.

(3) Ich behalte mir das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

21 Einsatz von Subunternehmern

(1) Thesis Factory e.U. ist befugt, im eigenen Namen Subunternehmer (bspw. akademische Mentoren, Lektoren, Personen, die die Formatierung der Abschlussarbeit durchführen) hinzuzuziehen, ohne dass es hierzu einer gesonderten Zustimmung des Kunden bedarf.

(2) Thesis Factory e.U. hat mit dem Subunternehmer eine Verschwiegenheitsvereinbarung abgeschlossen.

(3) Thesis Factory e.U. setzt Subunternehmer ein. Die Subunternehmer gehen jeweils ein eigenes Vertragsverhältnis mit dem Kunden ein. Dieses Vertragsverhältnis steht nicht im Zusammenhang mit diesen AGB und ist als unabhängige Vereinbarung zu sehen.

22 Haftungsbeschränkung

(1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für meine Erfüllungsgehilfen.

(4) Ich hafte nicht für Leistungen Dritter (Übersetzer, Lektorat, Formatierung, Plagiatsprüfung, Statistische Beratung), die durch meine Vermittlung erbracht werden.

23 Höhere Gewalt

(1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartender Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Naturkatastrophen, Sturm, Hurrican, Feuer, bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen Ereignisse, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten.

Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.

(2) Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.

(3) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind wir uns einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D.h. die Leistungen beider Parteien werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare für Mentorings und Selbst-Schreib-Kursen verbleiben für diese Zeit bei mir. Müsstest du noch Zahlungen geleistet werden so sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von dir zu erbringen. Für noch nicht geleistete Dienstleistungen kannst du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren.

Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses, wird der Vertrag wieder aufgenommen.

Weitergehende mögliche Schäden, trägt jede Partei für sich.

(4) Dauert das Ereignis länger als 18 Monate, sind wir beide berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen.

Die bereits durch mich erbrachten Leistungen sind von dir zu entrichten. Vorab bezahlte Honorare sind von mir zu erstatten. Hast du eine Zahlung geleistet, die dir einen garantierten Platz in einem meiner Workshops oder anderen Angeboten sichern sollte, wird diese Gebühr nicht erstattet, da die Gegenleistung dir einen Platz zu sichern, durch mich erbracht wurde und unabhängig dafür anfällt, ob der Workshop oder das Angebot stattfindet oder nicht. Die darüberhinausgehende Ticketgebühr, Online Kurs Gebühr etc. wird dir selbstverständlich erstattet. Auch im Fall dieser Kündigung trägt jede Partei weitergehende Schäden (z.B. Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) selbst.

(5) Für den Fall, dass das Ereignis länger als 18 Monate andauert, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung durch mich erstellt. In dieser Abrechnung werden die Leistungen von mir und deine geleisteten Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass du noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen erbringen musst, müssen diese innerhalb von 14 Tagen nach Endabrechnungserhalt gezahlt werden.

Sollte es zu deinen Gunsten eine Gutschrift geben, wird dir diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden Weitergehende Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind ausgeschlossen. Jede Partei trägt, für sich die für sie entstandenen Schäden selbst.

6. Teil

Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

24 Änderung dieser AGB

(1) Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung meiner Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die dich betreffen, informiere ich dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist, sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

25 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen uns über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Soweit du als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch mich aus Deutschland verlegt hast oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von St. Bartholomä. Für Unternehmer ist der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von St. Bartholomä. Vertrags- und Verhandlungssprache ist Deutsch.

(3) Ich weise dich darauf hin, dass dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Ich nehme nicht an dem Streitbeilegungsverfahren teil.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Version 4

Stand: August 2021

Anhang

Anhang 1:

Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

- (1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.
- (2) Die Präsentation meiner Leistungen auf der Webseite stellen kein bindendes Angebot meinerseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versende ich an dich eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über die Buchung/den Kauf zustande.
- (3) Die von mir angegebenen Preise verstehen sich als Bruttopreise inklusive Steuern (für Österreich).
- (4) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen dir und mir benötigten Daten werden von mir gespeichert und sind für dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweise ich auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf meiner Webseite.
- (5) Bitte beachte, dass ich einen Teil meiner Produkte über digistore24 GmbH verkaufe. In dem Fall ist digistore24 GmbH dein Vertragspartner und der Widerruf ist an digistore24 GmbH zu richten.
- (6) Als Verbraucher hast du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden **Belehrung** –

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Als Verbraucher hast du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn du ausdrücklich bei deiner Buchung / deinem Kauf zugestimmt hast, dass ich bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen soll und diese Leistung vollständig erbracht wurde. Habe ich die Leistung teilweise erbracht, steht dir insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.

Fristbeginn bei Buchung vom akademischen Mentoring oder Selbst-Schreib-Kursen

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage **ab dem Tag des Vertragsschlusses**. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem du von mir nach erfolgreicher Buchung eine Bestätigungs-E-Mail bekommst.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mich an

Thesis Factory e.U.
 Jaritzberg 218, 8113 St. Bartholomä
 oder an student@thesis-factory.com

bzw. an
 Digistore24 GmbH
 v.d.d. Geschäftsführer Sven Platte, Anthony Kossatz
 St.-Godehard-Str. 32
 31139 Hildesheim
 E-Mail: datenschutz@digistore24.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Bitte achte selbst darauf, ob du deinen Kauf über digistore24 GmbH oder direkt über mich getätigt hast. Du musst deinen Widerruf entsprechend an den Verkäufer richten.

Hast du direkt bei mir gekauft, kannst du dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

[Link zum Musterformular "Widerruf"](#)