

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsrecht für Verbraucher von Thesis Factory e.U.

1. Teil

Geltungsbereich und Anwendbares Recht

1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit

Thesis Factory e.U.

Vertreten durch Andrea Moser, BA MA

Jaritzberg 218, 8113 St. Bartholomä

www.thesis-factory.com, www.akademie.thesis-factory.com

nachstehend „ich“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können per E-Mail, per Social-Media-Messenger, im Gespräch via Zoom, per Telefon über die Webseite oder per Online-Formular zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die du verwendest, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

(4) In Einzelfällen verwende ich neben diesen AGB noch eine Zusatzvereinbarung. Diese wird gesondert zwischen uns abgeschlossen und geht im Zweifelsfall diesen AGB vor.

2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das österreichische Recht unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Österreich geltenden UN-Kaufrechts, wenn:

- a) du als Unternehmer bestellst,
- b) du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Österreich hast oder
- c) dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des österreichischen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

(3) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(4) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung gültige Fassung dieser AGB.

(5) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.

(6) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

2. Teil

Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge und Widerruf

3 Vertragsgegenstand

(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

- Akademisches Mentoring im 1zu1
- Gruppen-Mentorings
- Online-Programme

In weiterer Folge kurz „Mentoring“ genannt.

(2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

4 Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten

(1) Meine Preise verstehen sich als Bruttopreise (inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer, angezeigt für Österreich).

(2) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an dich versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und binnen 7 Tagen an mich zu zahlen.

(3) Der Zugang zu den jeweiligen Mentorings wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Sobald ich deine Zahlung/Anzahlung erhalten habe, hast du ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

(4) Eine Freischaltung zu meinem Mitgliederbereich erfolgt erst dann, wenn der Betrag auf meinem Konto gutgeschrieben ist. In der Regel erhältst du dann umgehend deine Zugangsdaten zum Mitgliederbereich.

(5) In einigen Fällen biete ich auch eine Ratenzahlung an. Der Gesamtbetrag kann dabei im Vergleich zu einer vollständigen Zahlung erhöht sein. Diesen Betrag teile ich dir vorab mit. Eine vorzeitige Kündigung einer getroffenen Ratenzahlungsvereinbarung ist im Wege vorzeitiger Rückzahlung möglich. Du hast das Recht, jederzeit die vollständige Summe (dann aber den ggf. erhöhten Ratenzahlungsbetrag) vor Ablauf der vereinbarten Zeit zum Teil oder insgesamt zu zahlen.

(6) Es fallen für verspätete Zahlungen sowohl beim Kauf als auch beim Ratenkauf Zinsen in vereinbarter Höhe (Ratenzahlungsbetrag ist in der Regel höher als bei einer Einmalzahlung) sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann ich die offene Forderung zur Betreuung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall werden dir Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung entstehen.

(7) Haben wir eine Ratenzahlung vereinbart und du zahlst nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung nicht, bin ich berechtigt, die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Betrag wird dann sofort fällig.

(8) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

(9) Sollte eine Rate nicht rechtzeitig eingelangt sein, erfolgt ein Leistungsstopp unsererseits, bis die Ratenzahlung eingegangen ist. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.

Gebuchte 1zu1 Calls mit deinem akademischen Mentor, die während dieses Leistungsstopps aufgrund fehlender Ratenzahlungen nicht innerhalb von 24 Stunden von dir verschoben oder storniert werden können, verfallen ersatzlos.

(10) In einigen Fällen vereinbare ich, dass 1zu1-Mentoring-Einheiten monatsweise im Nachhinein zu zahlen sind. Somit übermittle ich dir beispielsweise deine gebuchten Mentoring-Leistungen vom Jänner Anfang Februar per Mail als PDF-Rechnung. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und binnen 7 Tagen an mich zu zahlen.

5 Zustandekommen des Vertrages

Für Buchungen, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, über eine Social-Media-Messenger-Dienst, über mein Formular oder direkt über mein Terminbuchungstool erfolgen, gilt Folgendes:

(1) Bevor das Mentoring startet, nimmst du mit mir per E-Mail und/oder Telefon und/oder über einen Social-Media-Messenger-Dienst kontakt auf bzw. buchst dein Erstgespräch per E-Mail. Dieser Kontaktaufnahme erfolgt eine Abklärung über deine Wünsche und Herausforderungen. Weiters werden all deine Fragen hinsichtlich des Mentoring erklärt. Diese Abklärungsgespräche können schriftlich (Mail, Messenger) oder mündlich (Telefon, virtuelles Meeting) erfolgen und sind für dich kostenlos.

(2) Möchtest du ein Erstgespräch über meinen Terminkalender buchen, kannst du das hier tun: <https://www.thesis-factory.com/meilensteinsession/>. Ich nutze hierfür den Anbieter tuCalendli (<https://www.tucalendi.com/de/privatsphaere>).

Wenn du auf der Website kannst du ein für dich passendes Datum auswählen. Zusätzlich gibt es einen Fragebogen, den du ausfüllst. Du kannst entweder direkt in den Fragebogen schreiben oder mir auch eine E-Mail mit den Informationen schicken. Diese Angaben werden selbstverständlich nur für die Vorbereitung unseres Zoom-Meetings genutzt. Kommt kein Vertrag mit dir zustande, lösche ich diese Daten umgehend.

(3) Im Abklärungsgespräch klären wir, ob mein Angebot für dich und deine Anfrage passend ist.

(4) Angebot: Im schriftlichen/mündlichen/virutellen Abklärungsgespräch bietest du mir den Abschluss eines Vertrages verbindlich an.

(5) In einer E-Mail fasse ich dein Angebot (also die Leistung, die du buchen möchtest) nochmal zusammen. Ich fordere dich auf, mir deine Rechnungs-Adresse schriftlich zuzusenden, wenn du damit einverstanden bist. Mit Rückantwort auf diese Mail mit deiner Rechnungs-Adresse bestätigst du, mit der Leistungsvereinbarung einverstanden zu sein. Mit einer erneuten Mail bestätige ich dir, dass damit der Vertrag zustanden gekommen ist.

(6) In der Bestätigungsmail erhältst du zudem die Rechnung als PDF. Als Zahlungsmöglichkeiten steht dir die Zahlung per Überweisung zur Verfügung. Du überweist dann den angegebenen Betrag auf mein Geschäftskonto. Der vereinbarte Rechnungsbetrag ist nach 7 Tagen fällig. Sobald deine Zahlung/Ratenzahlung eingegangen ist, hast du Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

6 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht dir nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, in dem Du die Bestätigungs-E-Mail des Kaufs durch mich erhältst.

Du kannst innerhalb von 14 Tagen deinen Kauf kostenfrei widerrufen.

(3) Bei Dienstleistungen, wie dem Mentoring, gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

- a) Wenn du das Mentoring kaufst und ich direkt bzw. innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, verzichst du insoweit auf das dir zustehende Widerrufsrecht.
- b) Darauf weise ich VOR Abschluss deiner Buchung hin: „Du verlangst ausdrücklich, dass ich vor Ende der Widerrufsfrist von 14 Tagen, mit der Leistung beginne. Du verzichst daher auf dein dir zustehendes Widerrufsrecht, wenn ich die Leistung vollständig erbringe. Bei einer anteiligen Leistung an dich (als Kunde) innerhalb der Widerrufsfrist steht mir dafür - auch bei einem Widerruf - die Gegenleistung (Bezahlung) für die erbrachte Leistung zu.“

(4) Wird die Buchung innerhalb von 14 Tagen widerrufen und das Mentoring hat in dieser Zeit bereits begonnen, hast du nur Anspruch auf eine anteilige Erstattung deiner Kosten. Bereits geleistete Dienste werden dann von der Rückerstattung anteilig abgezogen.

(5) Bei digitalen Inhalten / Produkten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

- a) Wenn du ein digitales Produkt kaufst und du direkt nach Zahlung den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommst, verzichst du auf das dir zustehende Widerrufsrecht.
- b) VOR Abschluss der Bestellung erklärst du den Verzicht auf dein Widerrufsrecht „Hiermit verzichte ich auf das mir zustehende Widerrufsrecht von 14 Tagen, damit ich direkt vollständig auf die digitalen Inhalte zugreifen kann.“

7 Vertragslaufzeit und Kündigung

(1) Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach dem gebuchten Mentoring. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, du hast mein gesamtes Honorar gezahlt und ich habe die entsprechende Gegenleistung erbracht. Die gebuchte Leistung muss spätestens binnen eines Jahres in Anspruch genommen werden. Sollte die gebuchte Leistung nach Ablauf der Jahresfrist noch angeboten werden, kannst du diese auch nach Ablauf der Jahresfrist in Anspruch nehmen. Sollten Preisanpassungen nach dem Jahr stattgefunden haben, ist der Differenzbetrag zu zahlen, um die Leistung in Anspruch nehmen zu können. Wird die Leistung nicht mehr von mir angeboten, verfällt der Anspruch auf die gebuchte Leistung.

(2) Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht meinerseits liegt insbesondere dann vor, wenn du mehr als 2 Male mit den Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.

3. Teil

Details zum Leistungsangebot und Stornierungsbedingungen

8 Dauer einer 1zu1 Mentoring-Einheit, Ort des Mentorings sowie Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene 1zu1 Calls

(1) Das Mentoring findet im 1zu1 Call via virtuellem Meetingraum (Zoom oder bbbserver) oder via Mail statt. Du bestimmst, welche Form der Leistung dir und deiner Thesis gerade dienlich ist.

(2) Deine 1zu1 Calls per virtuellem Meetingraum mit deinem akademischen Mentor kannst du mittels des Terminbuchungstools Acuity Scheduling buchen. Die Buchung muss mindestens 48 Stunden im Vorhinein erfolgen. Mail-Feedback kannst du jederzeit von deinem akademischen Mentor einholen.

(3) Du bestimmst die Dauer der 1zu1 Calls mit deinem akademischen Mentor. Buchbar sind 60 Minuten. Sollte die Einheit weniger als 60 Minuten betragen, wird nur die beanspruchte Zeit von deinem Stundenkontingent in Abzug gebracht. Solltest du eine Mentoring-Einheit buchen wollen, die länger als 60 Minuten dauert, musst du 2 separate 60 Minuten-Einheiten mittels des Terminbuchungstools buchen, damit sich dein Mentor die Zeit entsprechend freihält.

Die E-Mail-Feedbacks richten sich zeitlich individuell an den Umfang deiner Einreichung.

(4) Die 1zu1-Calls als auch die Mail-Feedbacks werden im 5 Minuten-Takt abgerechnet.

(5) Mit deiner Einwilligung werden die 1zu1-Calls aufgezeichnet und dir im Anschluss zur Verfügung gestellt.

(6) Der Share-Ordner wird zum Datenaustausch mit deinem Mentor genutzt. Du bekommst einen individuellen Link zum Ordner zugeschickt. Dort findest du auch die dokumentierten Leistungen deines Mentors.

(7) Du kannst deine gebuchte 1zu1 Mentoring-Einheit bis zu 24h vor dem Termin mittels des Buttons "Termin verschieben/stornieren" verschieben oder stornieren. Diesen Button findest du im automatisierten Termin-Bestätigungs-Mail von Acuity. Wird diese Frist nicht eingehalten, verfällt das 1zu1 Mentoring ersatzlos, es sei denn, du legst ein ärztliches Attest vor. Solltest du zum vereinbarten Termin nicht im virtuellen Meetingraum erscheinen, verlässt dein akademischer Mentor den Zoom-Raum nach 10 Minuten Wartezeit. Dieses 1zu1 Mentoring verfällt ersatzlos. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.

Solltest du dich bis zu 10 Minuten verspäten, verkürzt sich die Mentoring-Einheit um diese Zeit.

(8) Nimmst du deine Mentoring-Einheiten oder Teile davon binnen eines Jahres nicht in Anspruch, verfallen diese. Der Anspruch auf die Zahlung für die Leistung bleibt bestehen. Die Zahlung für die Leistung wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.

(9) Brichst du ein gebuchtes Mentoring ab, hast du keinen Anspruch auf Erstattung deiner geleisteten Zahlungen.

9 Dauer und Inhalt des Exklusiv-Mentorings und Bleib dran!-Gruppen-Mentorings, Ort des Mentorings sowie Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Gruppen-Calls und Mail-Feedback

(1) Die Calls finden via Zoom einzeln oder in Gruppen statt. Die Aufzeichnungen werden später zur Verfügung gestellt.

(2) Die Gruppen-Calls dauern sind für ca. 1 Stunde anberaumt. Je nach TeilnehmerInnenanzahl kann der Call auch länger oder kürzer ausfallen. Die 1zu1-Calls für die Exklusiv-Mentorings dauern 30 Minuten.

(3) Zusätzlich hast du die Möglichkeit, während des Leistungs-Zeitraumes die Online-Akademie zu nützen.

(4) Nimmst du trotz bezahltem Abo die Leistungen (Gruppen-Calls, 1zu1-Calls, Mail-Feedbacks, Online-Akademie) nicht in Anspruch, hast du keinen Anspruch auf Erstattung deiner geleisteten Zahlungen.

(5) Brichst du ein gebuchtes Mentoring ab, hast du keinen Anspruch auf Erstattung deiner geleisteten Zahlungen.

10 Stornierung des Mentorings durch den Kunden

(1) Wenn du Verbraucher bist, dann kannst du nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsmöglichkeit von dem Vertrag unter den Bedingungen unter Absatz (2) zurücktreten.

Als Unternehmer steht dir kein Widerrufsrecht zu. Die Stornierungsregelungen gelten aber auch für Unternehmer. Die Erklärung der Stornierung kann ausschließlich per E-Mail an andrea.moser@thesis-factory.com erfolgen.

(2) Die Stornierungskosten betragen, je nachdem wann deine Mitteilung über die Stornierung bei mir eingeht,

- bis zu 2 Wochen vor Beginn Stornierung kostenfrei.
- ab 2 Wochen vor Beginn 50% der Gesamtvergütung bzw. Teilnahmegebühr
- ab 48 Stunden vor Beginn 100% der Gesamtvergütung bzw. Teilnahmegebühr.

- (3) Solltest du für mehrere Personen gebucht haben, gelten diese Stornierungsbedingungen gegenüber jeder einzelnen Person.
- (4) Bei einem Mentoringabbruch durch dich wird das volle Honorar einbehalten.

11 Stornierung des Mentorings meinerseits

(1) Verhält sich ein Teilnehmer vertragswidrig, indem er gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, habe ich das Recht, ihn vom Mentoring auszuschließen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn der Teilnehmer den Ablauf des Mentorings stört und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt oder wenn ein Teilnehmer sich wiederholt nicht an getroffene Verabredungen (z.B. Terminabsprachen) hält. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.

1zu1 Calls

- (2) Ich bin berechtigt, die 1zu1 Calls sowie die Mailfeedbacks auch kurzfristig abzusagen, falls dein akademischer Mentor kurzfristig erkrankt und kein Ersatz gestellt werden kann. Es wird ein Ersatztermin vereinbart.
- (3) Urlaube des akademischen Mentors in üblichem Umfang werden vom akademischen Mentor frühzeitig bekannt gegeben. Während dieser Zeit besteht kein Anspruch auf Support durch deinen akademischen Mentor oder auf Minderung der Programmgebühr oder andere Ersatzleistungen.
- (4) Auf Wunsch kannst du während Urlaubszeiten und Krankenstand deines Mentors das Mentoring durch einen anderen qualifizierten akademischen Mentor in Anspruch nehmen, sofern dieser verfügbar ist.

Gruppen-Mentoring

- (5) Ich bin berechtigt, die Gruppen-Mentorings auch kurzfristig abzusagen, falls der akademische Mentor kurzfristig erkrankt und kein Ersatz gestellt werden kann. Es wird kein Ersatztermin vereinbart. Fragen können in diesem Fall per Mail an andrea.moser@thesis-factory.com gestellt werden.

4. Teil

Rechte und Pflichten des Kunden

12 Zugang zu den Mentoring-Leistungen

- (1) Es handelt sich um einen personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang der akademischen Mentoring-Leistungen. Ein Versand von Waren erfolgt nicht.
- (2) Hast du eine Leistung gebucht, in der du Zugang zur Online-Akademie hast, erhältst du die Zugangsdaten per E-Mail. Du bist berechtigt, die digitalen Inhalte mit maximal 3 verschiedenen Geräten zu nutzen.
- (3) Die im Zuge der Registrierung versendeten Anmeldedaten (Benutzername, Passwort etc.) sind von dir geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen.
- (4) Trage Sorge dafür, dass der Zugang zu und die Nutzung deiner Benutzerdaten ausschließlich durch dich erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von deinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, teile mir das unverzüglich mit, damit ich eine Sperrung bzw. Änderung vornehmen kann.
- (5) Ich kann deinen Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass du gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstößt, verstoßen hast oder wenn ich ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung habe. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werde ich deine berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen.
- (6) Ein Anspruch auf den Zugang besteht erst nach erfolgter Bezahlung des digitalen Produktes.
- (7) Wenn du Fragen zur Nutzung der erworbenen Leistungen hast oder der Zugriff nicht funktioniert, kannst du dich an mein Team wenden (student@thesis-factory.com).

13 Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten oder den Unterlagen aus dem Mentoring

(1) Audio-/ Video-, Word-, Excel- und PDF-Dateien und sonstige Unterlagen dürfen von dir und nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst du den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copypshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen mir vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.

(2) Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von mir.

(3) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Markengesetz und Urhebergesetz. Du bist verpflichtet, die dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von mir erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme.

(4) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

14 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von dir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- bei Unternehmen auch Firmenname und USt-ID Nr.

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den ich in angemessener Höhe berechnen werde.

(3) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teilst du dieses bitte per E-Mail an student@thesis-factory.com mit.

15 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

(1) Du bist für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von mir notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®, Zoom) selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

16 Allgemeine Hinweise zum Mentoring durch mich und den akademischen Mentoren

(1) Das akademische Mentoring beruht auf Kooperation.

(2) Die Teilnahme am akademischen Mentoring setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft, Selbstdisziplin und Selbstmanagement voraus. Ich gebe keine Notengarantie bzw. Erfolgsgarantie ab. Es liegt in deiner Verantwortung, ob und wann du welche gebuchte Leistung in Anspruch nimmst und Empfehlungen und Anleitungen umsetzt sowie die verfügbaren Unterlagen in Anspruch nimmst. Ich und meine akademischen Mentoren sind lediglich Prozessbegleiter und geben Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein dir.

17 Know-how-Schutz und Geheimhaltung

(1) Du bist dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise der Leistungserbringung erhältst (von mir entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-how) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest du dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.

(2) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz bist du berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit mir zu sprechen oder zu schreiben.

(3) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende unserer Zusammenarbeit hinaus.

(4) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die

- bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
- die unabhängig von mir oder meinen akademischen Mentoren entwickelt wurden,
- bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne dein Verschulden öffentlich zugänglich wurden.

(5) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

5. Teil

Verschwiegenheit und Haftungsregelungen

18 Testimonials, Fallstudien und Videomaterial

(1) Ich habe das Recht, Fallstudien zu Situationen und Ergebnisse von dir in Zukunft zu verwenden, ohne jedoch auf deine vollständige Identität Bezug zu nehmen.

Du wirst von mir immer zur Genehmigung kontaktiert, bevor ich eine Fallstudie oder Testimonial veröffentliche, in der du mit deinem vollständigen Namen oder anderweitig identifiziert werden kannst. Ich habe das Recht, Videos aus den 1zu1-Mentorings, Workshops in der Gruppe für Lernzwecke für weitere Studierende, die von der Thesis Factory begleitet werden, zur Verfügung zu stellen.

19 Verschwiegenheit beider Parteien

(1) Ich verpflichte mich, während der Dauer und auch nach Beendigung des Mentorings über alle vertraulichen Informationen von dir Stillschweigen zu bewahren.

(2) Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einverständnis mit mir Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die du von mir im Rahmen des akademischen Mentorings oder in der Online-Akademie erhältst oder auf die du Zugriff hast.

(3) Im Gruppen-Mentoring oder Gruppen-Workshops gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen TeilnehmerInnen, die du im Rahmen des Mentorings bzw. des Workshops über diese erfährst.

20 Haftung für Inhalte

(1) Im Mentoring und in der Online-Akademie zeige ich Muster und Handlungsoptionen auf und gebe ggf. allgemeine Handlungsempfehlungen. Die Umsetzungsverantwortung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein dir.

(2) Bei den von mir ausgegebenen Dateien und Dokumenten handelt es sich um Muster, die du auf deinen Bedarf anpassen musst. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.

(3) Ich behalte mir das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

21 Haftungsbeschränkung

(1) Ich hafter für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafter ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafter ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafter nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafter insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für meine Erfüllungsgehilfen.

22 Einsatz von Subunternehmern

(1) Thesis Factory ist befugt, akademische Mentoren hinzuzuziehen, ohne dass es hierzu einer gesonderten Zustimmung des Kunden bedarf.

(2) Thesis Factory hat mit den akademischen Mentoren eine Verschwiegenheitsvereinbarung abgeschlossen.

(3) Die akademischen Mentoren sind mit dem Konzept der Thesis Factory vertraut und erhalten regelmäßige Unterweisungen. Die individuelle Beratung und die Weitergabe ihres Fachwissens obliegen den Mentoren.

23 Vermittlung von Drittanbietern

(1) Thesis Factory vermittelt weitere Dienstleistungen, wie Lektorat, Korrektorat und Formatierung (Aufzählung kann sich ändern) an Drittanbieter.

(2) Thesis Factory hat mit jedem Subunternehmer eine Verschwiegenheitsvereinbarung abgeschlossen.

(3) Nehmen die Studierenden das Angebot des vermittelten Subunternehmers an, gehen die Subunternehmer jeweils ein eigenes Vertragsverhältnis mit dem Kunden ein. Dieses Vertragsverhältnis steht nicht im Zusammenhang mit diesen AGB und ist als unabhängige Vereinbarung zu sehen.

24 Höhere Gewalt

(1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartender Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Naturkatastrophen, Sturm, Hurrican, Feuer, bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen Ereignisse, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten.

Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.

(2) Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.

(3) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind wir uns einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D.h. die Leistungen beider Parteien werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare für Mentorings und Selbst-Schreib-Kursen verbleiben für diese Zeit bei mir. Müssten durch dich noch Zahlungen geleistet werden so sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von dir zu erbringen. Für noch nicht geleistete Dienstleistungen kannst du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren.

Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses, wird der Vertrag wieder aufgenommen.

Weitergehende mögliche Schäden, trägt jede Partei für sich.

(4) Dauert das Ereignis länger als 18 Monate, sind wir beide berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen.

Die bereits durch mich erbrachten Leistungen sind von dir zu entrichten. Vorab bezahlte Honorare sind von mir zu erstatten. Hast du eine Zahlung geleistet, die dir einen garantierten Platz in einem meiner Workshops oder anderen Angeboten sichern sollte, wird diese Gebühr nicht erstattet, da die Gegenleistung dir einen Platz zu sichern, durch mich erbracht wurde und unabhängig dafür anfällt, ob der Workshop oder das Angebot stattfindet oder nicht. Die darüberhinausgehende Ticketgebühr, Online Kurs Gebühr etc. wird dir selbstverständlich erstattet. Auch im Fall dieser Kündigung trägt jede Partei weitergehende Schäden (z.B. Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) selbst.

(5) Für den Fall, dass das Ereignis länger als 18 Monate andauert, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung durch mich erstellt. In dieser Abrechnung werden die Leistungen von mir und deine geleisteten Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass du noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen erbringen musst, müssen diese innerhalb von 14 Tagen nach Endabrechnungserhalt gezahlt werden.

Sollte es zu deinen Gunsten eine Gutschrift geben, wird dir diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden Weitergehende Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind ausgeschlossen. Jede Partei trägt, für sich die für sie entstandenen Schäden selbst.

6. Teil

Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

25 Änderung dieser AGB

(1) Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung meiner Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die dich betreffen, informiere ich dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist, sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

26 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen uns über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Soweit du als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Österreich hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch mich aus Österreich verlegt hast oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von St.

Bartholomä. Für Unternehmer ist der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von St. Bartholomä. Vertrags- und Verhandlungssprache ist Deutsch.

(3) Ich weise dich darauf hin, dass dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Ich nehme nicht an dem Streitbeilegungsverfahren teil.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Version 6
Stand: September 2022

Anhang 1:
Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

Anhang 2:
Musterformular „Widerruf“